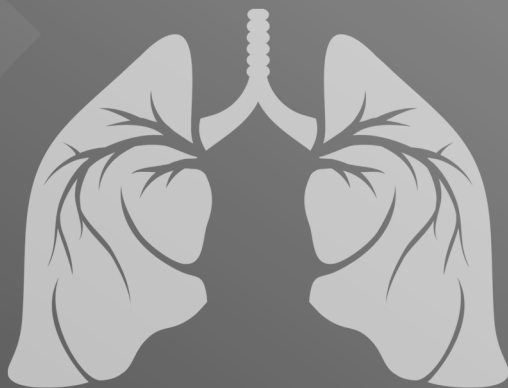


贵州省新冠肺炎 疫情防控手册

(农村版)



《贵州省新冠肺炎疫情防控手册（农村版）》

编委会名单

主 编：安 冬 李亚非 何 琳

副 主 编：唐光鹏 张人华 赵大志

审 稿：何 琳 张人华 余 春

编写人员（按姓氏笔画排序）：

王志玮 王利波 韦 燕 石建方 安 冬

安明华 李亚非 李佳颖 何 琳 何庭奕

余 春 张人华 欧阳孝艳 周萌雯

赵大志 胡以非 柳 村 唐光鹏 黄 穗

黄露秋 喻 浩 谢 阳 谢晓芳 谭静伟

黎知雨



2020年1月，突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，牵动着每一个中国人的心。在党中央的高度重视和指挥下，众志成城，抗击新型冠状病毒肺炎疫情，全国一盘棋。当前是抗击新型冠状病毒肺炎疫情的关键时期，也是我省脱贫攻坚的关键时期，新型冠状病毒肺炎是可防、可控、可治、不可怕的。为了使我省广大深入农村第一线扶贫的工作人员对该病有进一步的认识，在扶贫一线上既是战斗员，又是宣传员，使党的政策、新型冠状病毒肺炎防治知识深入人心，我们特编写了这本小册子，以使扶贫工作人员更好地抗击新型冠状病毒肺炎疫情，打好这场无硝烟的阻击战。



第一章 基础认知篇	(01)
1. 什么是传染病?	(01)
2. 什么是传染病流行过程的三要素?	(01)
3. 怎样预防呼吸道传染病?	(02)
4. 什么是新型冠状病毒?	(02)
5. 新型冠状病毒的传染源是什么?	(03)
6. 新型冠状病毒的传播途径有哪些?	(03)
7. 新型冠状病毒肺炎的潜伏期及症状是什么?	(03)
8. 出现症状后应如何就医?	(04)
第二章 公众防护篇	(05)
9. 公众有效的防护措施有哪些?	(05)
10. 什么情况下需要戴口罩?	(05)
11. 什么情况下不用戴口罩?	(05)
12. 如何正确戴口罩?	(06)
13. 什么时候需要洗手?	(06)
14. 怎样正确洗手?	(06)
15. 疫情期间一般家庭需要消毒吗?	(07)
16. 消毒剂如何选择?	(07)
17. 什么是密切接触者?	(07)





18. 为什么要对密切接触者医学观察 14 日？……………（08）
19. 如果不配合隔离会怎样？……………（08）
20. 如果被判定为密切接触者应该怎么办？……………（08）
21. 密切接触者的家人应该注意什么？……………（10）
22. 儿童防护要点有哪些？……………（10）
23. 老年人防护要点有哪些？……………（11）
24. 老年人患病症状可能不典型，需要关注什么？…（11）
25. 孕妇居家如何防护？……………（11）
26. 孕妇能否正常去医院产检？什么情况下必须要去医院？……………（11）
27. 如果孕妇患病，会不会通过母婴传播传染孩子？是否可以继续妊娠？……………（12）
28. 疫情期间是否可以母乳喂养？……………（12）
29. 中小学生在开学后如出现发热、咳嗽等症状怎么办？…（12）
30. 外出打工人员需要注意什么？……………（12）
31. 外出打工人员自我健康监测需要注意什么？……（13）
32. 疫情期间，在家务农的农民可以外出做农活吗？要如何防护？……………（13）

第三章 乡村防控篇……………（14）

33. 乡镇人民政府（街道办事处）在疫情防控中的职责是什么？……………（14）
34. 村民委员会办公室如何防控？……………（15）
35. 乡村食堂如何防控？……………（15）
36. 养老机构如何防控？……………（15）
37. 是否可以和朋友外出聚餐或举办酒席？……………（16）
38. 村寨中出现病例时该怎么办？……………（16）
39. 各县（区）政府责任包括哪些内容？……………（16）
40. 各街道办事处、乡镇政府的责任包括哪些内容？（16）
41. 居（村）民委员会的责任包括哪些内容？……………（17）



42. 卫生健康部门的责任包括哪些内容？	(17)
43. 乡（村）卫生院（室）的责任包括哪些内容？ ...	(17)
44. 教育部门的责任包括哪些内容？	(18)
45. 其他部门有哪些责任？	(18)
46. 乡村公共场所的责任包括哪些内容？	(18)
47. 乡村宾馆、旅店等提供住宿服务的单位的责任包括 哪些内容？	(19)
48. 防控中的个人责任包括哪些内容？	(19)
49. 从湖北等疫情高发地区返黔人员应该如何做？ ...	(19)
50. 从其他地区（除湖北地区外）返黔人员应该如何做？ ...	(20)
51. 一直没离开过本地，也没接触过湖北等疫情高发地区可疑 患者的人，出现发热、咳嗽等身体不适怎么办？ ...	(20)
 第四章 政策解读篇	 (21)
52. 《中华人民共和国传染病防治法》中，对公民在疫情 防控中应当承担的责任和义务有哪些规定？	(21)
53. 什么是突发公共卫生事件Ⅰ级响应？	(22)
54. 为什么新型冠状病毒肺炎是乙类传染病却按甲类 传染病管理？	(23)
55. 对个人在疫情防控工作中的医疗保障有哪些 规定？	(23)
 第五章 常见误区篇	 (24)
56. 服用板蓝根可以预防新型冠状病毒肺炎吗？	(24)
57. 服用达菲可以预防新型冠状病毒肺炎吗？	(24)
58. 服用双黄连口服液可以预防新型冠状病毒肺炎 吗？	(24)
59. 食醋能杀灭新型冠状病毒吗？	(24)
60. 戴多层口罩可以更好地预防吗？	(25)





61. 流感疫苗是否能预防新型冠状病毒感染？或者即使感染，情况也没有那么严重？（25）
62. 在公共交通工具上，新型冠状病毒肺炎患者坐过的座椅或摸过的东西会传染病毒吗？（25）

第六章 爱国卫生运动篇.....（26）

63. 农村公共厕所怎么处理？（26）
64. 农村社区小型污水处理设施怎么消毒？（26）
65. 家庭户厕要注意哪些处理措施？（27）
66. 乡（村）卫生院（室）怎么做好污水处理和厕所消毒？（27）
67. 疫情防控期间怎样处理好农村饮用水卫生？（27）
68. 传染病流行期间，家庭成员可共用饮水器具吗？（28）
69. 传染病流行期间，对居住环境有哪些要求？（28）

第七章 心理健康篇.....（29）

70. 怎样提高心理免疫力？（29）
71. 心理紧张影响睡眠怎么办？（29）
72. 家人确诊新型冠状病毒肺炎，而自己隔离在家里，心理崩溃了怎么办？（29）
73. 如何对儿童进行心理防护？（30）
74. 如何帮助老年人做好心理防护？（30）
75. 密切接触者如何调适心理状态？（31）

第八章 科普材料篇.....（32）

76. 系统的健康科普材料资源一般在哪里获取？（32）

贵州省新型冠状病毒肺炎定点救治医院（33）

防控新型冠状病毒肺炎的标语口号.....（38）

第一章 基础认知篇

01

什么是传染病?

传染病是由病原微生物（病毒、细菌、真菌等）或寄生虫感染人体后产生的有传染性的疾病。最近出现的新型冠状病毒肺炎就属于传染病。

02

什么是传染病流行过程的三要素?

传染病流行过程需要三个基本条件,即传染源、传播途径、易感人群。

传染源:指体内病原体生长、繁殖并能排出病原体的人和动物。包括患者、隐性感染者、病原携带者、受感染的动物。

传播途径:病原体从传染源排出体外,经过一定的传播方式,到达与侵入新的易感者的过程。如空气、飞沫、水、食物、苍蝇、血液、用具等。

易感人群:对某种传染病病原体缺乏特异性免疫力而易受感染的人群。





03

怎样预防呼吸道传染病？

病毒、细菌等微生物从呼吸道侵入人体而引起的传染性疾病称为呼吸道传染病，在冬季、春季和天气骤变时高发；儿童、老年人、体弱者、营养不良者、慢性病患者等易患此病。预防呼吸道传染病需要从三个环节着手：一是针对患者和无症状的感染者，早发现、早诊断、早治疗、早隔离，从源头上控制疾病。二是切断疾病的传播途径。开窗通风、消毒、戴口罩、保持手卫生，防止病原体进入呼吸道。三是保护可能感染的人。接种疫苗是提高免疫力的有效方法。对于新型冠状病毒肺炎来说，目前还没有疫苗，关键要做到避免与感染患者、疑似感染患者，提高自身免疫力，做好自我防护，尽量少去或不去人员密集的场所。

04

什么是新型冠状病毒？

冠状病毒是一大类病毒，此次引起新型冠状病毒肺炎的冠状病毒为一种变异的新型冠状病毒，与严重急性呼吸综合征（SARS）病毒、中东呼吸综合征（MERS）病毒是同属于冠状病毒大家族里的“兄弟姐妹”。

该病毒对紫外线和热敏感，56℃下 30 min、乙醚、75% 医用酒精、含氯消毒剂、过氧乙酸等均可有效灭活病毒。





05

新型冠状病毒的传染源是什么？

传染源主要是感染该病毒的患者（包括无症状的感染者，即感染该病毒，咽拭子标本核酸检测阳性，但没有症状者）。

06

新型冠状病毒的传播途径有哪些？

（1）呼吸道飞沫传播：人们在面对面（1 m 以内）交流时，传染源通过咳嗽、打喷嚏、谈话等排出带有病原体的分泌物，使易感者吸入感染。或在一个较封闭的房间里，患者说话、打喷嚏排出病原体飞沫在空气中，易感者在这种环境里容易感染。

（2）生活接触传播：指飞沫沉积在物体表面（门把手、电梯按键、扶手等），健康人用手接触这些表面，再用手去接触口、鼻、眼等导致感染。

（3）气溶胶和消化道传播途径尚待明确。

07

新型冠状病毒肺炎的潜伏期及症状是什么？

新型冠状病毒感染人体后，到出现临床症状这段时间，称为潜伏期。经流行病学调查，潜伏期最短为 1 日，一般不超过为 14 日，大多病例为 3 ~ 7 日。

新型冠状病毒肺炎以发热、乏力、干咳为主要症状。少数患者伴有鼻塞、流涕、咽痛和腹泻等症状。重型患者多在 1 周





后出现呼吸困难、低氧血症，甚至快速进展为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和凝血功能障碍等。部分患者仅表现为低热、轻微乏力等，无肺炎表现，多在1周后恢复。

从目前收治的病例情况看，多数患者预后良好，儿童患者症状相对较轻，少数患者病情危重。死亡病例多见于老年人和有慢性基础疾病者（糖尿病、高血压，慢性支气管炎肺炎等）。

人群普遍易感，从我省病例情况看，发病最小1个月，最大87岁。

08

出现症状后应如何就医？

为了得到及时救治，并减少疾病传播，建议优先选择就近的发热门诊就诊，不必一定去新型冠状病毒肺炎的定点医院（名单见附件1）。贵州省对诊疗救治程序有严格的管理规定，大家不必担心。



第二章 公众防护篇

09

公众有效的防护措施有哪些？

增强卫生健康意识。合理膳食、适量运动、保持勤洗手等良好的个人卫生习惯。居室多通风换气并保持整洁卫生。尽可能避免与有呼吸道症状的人密切接触。尽量避免去人多拥挤和空间密闭的场所，如必须去须戴口罩。避免接触野生动物和家禽家畜。出现发热、咳嗽等症状，及时就医。

10

什么情况下需要戴口罩？

有咳嗽、发热等症状的人，戴口罩可以减少病毒的播散，因此与人近距离接触、外出时需戴口罩。没有呼吸道症状的人，在去医院、商场、车站等人员聚集的公共场所及乘坐公共交通工具时需戴口罩。

11

什么情况下不用戴口罩？

在空旷场所（如公园、田间地头、空旷的大街等），通风良好的个人办公室，家庭成员都健康的居室内不需要戴口罩。





12

如何正确戴口罩？

戴口罩前要洗手。戴口罩时将口罩的白色无纺布层朝内，蓝色防水层朝外，有金属条的一边朝上，将挂耳绳挂上双耳后，捏紧金属条，使之与鼻子贴合，将口罩沿着中间向两侧压紧，让口罩紧贴面部。戴好口罩后不要用手触摸口罩外面。脱口罩时，用手取下挂耳绳，不要接触口罩的内、外面，要洗手。

13

什么时候需要洗手？

勤洗手是阻断接触传播的重要方法，以下情况必须洗手：做饭和进餐前，便前和便后，触摸动物、处理动物粪便后，揉眼睛前，擤鼻涕、打喷嚏后，摘、戴眼镜前，去医院看护病人后，外出购物或回家后，传送文件后等。

14

怎样正确洗手？

洗手步骤：用水将手淋湿，取足够皂液涂满整个手部，充分揉搓，用水清洗双手，用纸巾擦干，最后使用纸巾垫着关掉水龙头。洗手过程中，关键在揉搓。

六部洗手法：第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓5下）；第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗5下）；第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗5下）；第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗）；第五步，一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同；第六步，指尖摩擦掌心或一只手握住另一只手的手腕转动搓洗，左右手相同。





15

疫情期间一般家庭需要消毒吗？

如果家里没有发烧、咳嗽等疑似感染的患者或是密切接触者，家人也没有出门聚餐，也没有外来人员，不需要消毒。以清洁、卫生为主，注意开窗通风，及时处理垃圾，保持居家环境卫生。遇到传染病危险时，可采用预防性消毒。

16

消毒剂如何选择？

表面消毒可选择含氯消毒剂（如 84 消毒液）、75% 医用酒精；手、皮肤消毒可选择碘伏或速干手消毒剂。按相应说明书使用。

17

什么是密切接触者？

密切接触者指与疑似感染患者、已感染患者有如下接触情形之一，但未采取有效防护者。

（1）共同居住、学习、工作，或其他有密切接触的人员，如近距离工作或共用同一教室或在同一所房屋中生活。

（2）诊疗、护理、探视患者的医护人员、家属或其他有类似近距离接触的人员。

（3）乘坐同一交通工具并有近距离接触的人员，包括在交通工具上照料护理人员、同行人员（家人、同事、朋友等），或经调查评估后发现有可能近距离接触疑似感染患者、已感染患者的其他乘客和乘务人员。

（4）现场调查人员调查后经评估认为符合其他与密切接触者接触的人员。





18

为什么要对密切接触者医学观察 14 日？

因感染新型冠状病毒后，潜伏期一般不超过 14 日，因此对密切接触者应居家或集中隔离进行医学观察 14 日。14 日后，如没有出现临床症状，可解除隔离。

19

如果不配合隔离会怎样？

如果拒不执行的，可以由当地公安机关协助采取强制隔离措施。若造成严重后果的，司法部门将依法追究其法律责任。

20

如果被判定为密切接触者应该怎么办？

(1) 按照要求进行居家隔离，不用恐慌、不要上班、不要外出，做好自我身体状况观察，定期接受社区医生的随访，如果出现发热、咳嗽等异常临床表现，及时向当地社区（村）报告，在其安排下立即去就近的发热门诊就医。

(2) 做好个人健康监护。如果是居家隔离，每日至少早、晚各测体温 1 次，如果体温在 37.3°C 及以上，或出现干咳、乏力等症状，应立刻通知所在社区（村）工作人员，配合相关部门安排，立即去就近发热门诊就医。

(3) 做好个人卫生。一是应单独居住在通风良好的房间里，有条件的可使用专用厕所。二是注意戴口罩。避免与其他人员接触，必须接触时双方都应戴口罩。尽量与他人保持至少 1 m 的距离。拒绝一切探访。三是注意手部卫生，在打喷嚏、擤鼻涕或咳嗽等接触呼吸道分泌物的情况下，摘下口罩后需要洗手。





四是注意呼吸礼仪,咳嗽、打喷嚏时使用纸巾、手绢或用手肘遮掩口鼻,使用后的纸巾不要随便乱扔,要丢到垃圾桶里。五是注意饮食卫生,与他人分餐,餐具单独使用并单独消毒。注意生熟分开,食用禽肉蛋奶时要充分煮熟。

(4)做好餐具消毒。应使用专用餐饮具,每次使用后消毒。首选煮沸消毒 15 min,也可用有效氯浓度为 250 ~ 500 mg/L 的含氯消毒剂浸泡 15 min 后,再用清水洗净。

(5)做好家用物品消毒。与其他人员共用的环境中,应对可能被污染的物体每日消毒,受到唾液、痰液等污染的物体应及时消毒。消毒时可用有效氯浓度为 500 mg/L 的含氯消毒剂、75% 医用酒精或其他可用于表面消毒的消毒剂擦拭消毒,作用 30 min 后用清水擦拭干净。

(6)做好厕所消毒。应为密切接触者提供专用厕所。如条件有限,必须与其他人共用厕所,则每次使用冲水后,立即消毒。单人隔离使用的厕所,每日消毒 1 次。便池及周边可用有效氯浓度为 2000 mg/L 的含氯消毒剂擦拭消毒,作用 30 min。厕所内的表面消毒以手经常接触的表面为主,如门把手、水龙头等,可用有效氯浓度为 500 ~ 1000 mg/L 的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂,擦拭消毒,作用 30 min 后用清水擦拭干净。

(7)处理密切接触者产生的垃圾。密切接触者产生的垃圾,如纸巾、口罩等,应装入专用垃圾袋,清理前使用有效氯浓度为 1000 mg/L 的含氯消毒剂浇洒至完全湿透,扎紧垃圾袋口,作用 30 min。

(8)密切接触者的呕吐物、排泄物和分泌物,少量污染物可用一次性吸水材料(如纱布、抹布等)蘸取有效氯浓度为





5000 ~ 10 000 mg/L 的含氯消毒剂（或能达到高水平消毒的消毒湿巾）小心移除。大量污染物，应使用一次性吸水材料（如干毛巾）完全覆盖后用足量的有效氯浓度为 5000 ~ 10 000 mg/L 的含氯消毒剂浇在吸水材料上消毒，作用 30 min 以上，小心清除干净，再用有效氯浓度为 500 ~ 1000 mg/L 的含氯消毒剂擦（拖）被污染表面及其周围 2 m 处。处理污染物应戴手套与口罩，处理完毕后应沐浴、更换衣服。

21

密切接触者家人应该注意什么？

其他家庭成员应尽量减少与密切接触者接触，如需接触，必须戴口罩。避免共用牙刷、毛巾、餐具等生活用品，与密切接触者接触后，可用含酒精的速干手消毒剂进行手消毒，也可用 0.5% 碘伏溶液，作用 1 ~ 3 min。

22

儿童防护要点有哪些？

尽量减少外出，外出时要去空旷、通风、人少的区域活动；回家后要及时更换衣物并洗手；家长应看护好儿童手卫生，避免儿童用不清洁的手摸口、鼻、眼，尤其避免幼儿舔物品。儿童一定要戴儿童专用口罩，年龄极小的婴幼儿不能戴口罩。对于低龄儿童，看护人要戴口罩，不要对着孩子打喷嚏、咳嗽，不跟孩子共用餐具，喂食时不用嘴吹食物，也不要将食物嚼过后喂给孩子。玩具和餐具定期消毒。

儿童防护指南：勤洗手、吃熟食、勤通风、戴口罩、多喝水、不去人多的地方。





23

老年人防护要点有哪些？

老年人应减少外出，要避免聚会，避免聚集打牌、下棋和跳广场舞等类似扎堆活动。如必须外出，不要带孩子，应戴口罩，特别是乘电梯、坐公交时。勤洗手，手不清洁时不触碰口、鼻、眼。咳嗽、打喷嚏时用纸巾或手肘遮掩口鼻。房间要多通风，同时注意保暖，避免感冒。注意营养，饭菜做熟。

24

老年人患病症状可能不典型，需要关注什么？

如果出现新型冠状病毒感染，老年人患病症状可能不典型，有支气管哮喘、支气管扩张等肺部慢性疾病的老年人，应关注原有呼吸道疾病的变化。就医时应携带既往病历，告知医生慢性疾病诊断和所用药物情况。

25

孕妇居家如何防护？

孕妇居家防护应做到每日监测体温、体重变化，有无呼吸道感染症状，定期监测胎动。随时保持手卫生，手不清洁不接触口、鼻、眼，打喷嚏、咳嗽时用纸巾或手肘遮掩口鼻。营养均衡，控制体重，生活规律，睡眠充足，适量运动，保持良好心态。生活用品单独使用，避免交叉感染。尽量避免亲朋好友探视。

26

孕妇能否正常去医院产检？什么情况下必须要去医院？

疫情高发期间，孕妇如无特殊情况可与产科医生协商适当





延后产检时间。必须产检时，应提前预约，做好防护，并尽量缩短就医时间。存在妊娠并发症的孕妇，要严格遵守医嘱治疗。怀孕 28 周以上及高危孕妇，要严格规律产检。

孕期出现异常情况，如头痛、视物不清、心慌气短、血压升高、阴道出血或流液、异常腹痛、胎动异常等，或有分娩征兆时，应及时就医。

27

**如果孕妇患病，会不会通过母婴传播传染孩子？
是否可以继续妊娠？**

目前还没有足够的证据表明新型冠状病毒可通过垂直传播，由母亲传染给胎儿。医生会综合病人的具体情况包括孕周、疾病严重程度等讨论是否终止妊娠。

28

疫情期间是否可以母乳喂养？

应坚持母乳喂养，喂奶前要正确洗手。但若产妇为确诊患者或疑似感染患者，应暂停母乳喂养并隔离，直至体温恢复正常 3 日以上，而且所有症状消失。

29

中小学生开学后如出现发热、咳嗽等症状怎么办？

开学后坚持晨检，如出现发热、咳嗽等症状，立即报告班主任，并及时就医或回家休息，不要带病上课。

30

外出打工人员需要注意什么？

在公共交通工具上，全程戴口罩。随身携带免洗洗手液、





消毒纸巾等,做好手部清洁,并擦拭扶手等可能触碰的地方。不随地吐痰,咳嗽、打喷嚏时用纸巾或手肘遮掩口鼻。条件允许时,适当打开窗户通风。尽量不在火车上进食,若要进食,应提前做好手部清洁。

31

外出打工人员自我健康监测需要注意什么?

自行健康监测,若出现新型冠状病毒肺炎的可疑症状(包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、乏力、恶心呕吐、腹泻、结膜炎、肌肉酸痛等),不要带病上班。

32

疫情期间,在家务农的农民可以外出做农活吗?要如何防护?

可以的。户外农田是开放空间,只要人与人之间的距离保持1 m以上,感染风险较低。但要避免群众聚集、扎堆,村民路遇乡亲打招呼时,点头、拱手问好即可,不要握手和拥抱,不串门,勤洗手。家庭用餐建议使用公筷或分餐。



第三章 乡村防控篇

33

乡镇人民政府（街道办事处）在疫情防控中的职责是什么？

（1）组织动员。完善有关制度，方便单位和个人参与防治传染病的宣传教育、疫情报告、志愿服务和捐赠活动。

（2）健康教育。进行预防传染病的健康教育，倡导文明健康的生活方式，增强公众对传染病的防治意识，提高公众对传染病的应对能力。

（3）卫生治理。加强环境卫生建设，消除鼠害和蚊、蝇等病媒生物的危害。

（4）设施建设。有计划地建设和改造公共卫生设施，改善饮用水卫生条件，对污水、污物、粪便进行无害化处置。

（5）编制预案。根据有关法律、法规、规章、上级人民政府及其有关部门的应急预案，以及本地区的实际情况，制定相应的突发事件应急预案。

（6）物资储备。建立处理突发公共卫生事件的物资和生产能力储备，发生突发公共卫生事件时，根据应急处理工作需要调用储备物资，卫生应急储备物资使用后要及时补充。

（7）群防群治。组织力量，团结协作，群防群治，协助卫生行政主管部门和其他有关部门、医疗卫生机构做好疫情信息





的收集和报告、人员的分散隔离、公共卫生措施的落实工作，向居民、村民宣传传染病防治的相关知识。

34

村民委员会办公室如何防控？

尽量少开或不开会，或采用村广播形式开。如果需要开会时，必须戴口罩，限制参会人数，尽量缩短会议时间，自带杯具。参会人员间隔 1 m 以上，会议期间注意开窗通风，会议结束后对话筒、桌面等公共用品进行消毒。

会议开始之前需要测量体温，参会人员告知工作人员身体情况，会议结束要求大家要洗手。会前、会后要对门把手、开关、公用电脑等公共物品进行消毒。

35

乡村食堂如何防控？

建议买饭回办公室吃，不扎堆就餐。如必须在食堂就餐，可采用分餐制，就餐人员可分时间段就餐，就餐时保持一定距离。食堂按食品卫生要求进行规范消毒。

36

养老机构如何防控？

保持室内空气流通，有条件的优先考虑开窗通风，注意保暖。做好健康宣传工作，养成良好的卫生习惯。建立健全工作人员和被服务对象的健康筛查制度，做好每日信息登记。预备一个临时隔离房间，以供未来出现可疑症状的人员隔离治疗使用。工作人员提供服务时必须戴口罩，注意手卫生。环境以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒。严格探访制度，非必要不探访。





37

是否可以和朋友外出聚餐或举办酒席？

疫情期间聚餐风险很大，取消一切朋友聚餐，不走亲访友，家里的红白喜事尽量不办或等疫情结束后办。

38

村寨中出现病例时该怎么办？

村寨种出现病例时不要恐慌，患者会由医疗机构收治，患者的密切接触者会由相关部门管理，疾控部门还会对病人居住场所进行终末消毒。村寨其他人员应遵守当地政府的相关要求，在生活中做到勤洗手、多开窗，在人员密集场所戴口罩，关注个人健康。

39

各县（区）政府责任包括哪些内容？

各县（区）政府主要负责人对属地防控工作负总责。各县（区）政府要在市（州）政府的统一指挥下，建立健全职责明确、行为规范、运转有效的领导指挥体系、预防控制体系、医疗救治体系和监督管理体系，对辖区内机关、社会团体、企事业单位、基层组织和其他组织的疫情防控工作进行督促检查，认真履行属地防控职责，加强对社区防控工作的领导，确保防控工作不留死角。

40

各街道办事处、乡镇政府的责任包括哪些内容？

各街道办事处、乡镇政府应当按照市（州）、县（区）政府的统一部署，组织指导居（村）民委员会做好辖区内人员往





来情况摸排工作,有针对性地采取防控措施,做好本辖区的防控工作。

41

居(村)民委员会的责任包括哪些内容?

居(村)民委员会应当按照要求积极做好对社区人员的防病宣传教育和健康提示;组织社区人员参与传染病防控活动;收集、报送相关信息;配合相关部门为居家观察的人员做好服务保障。

42

卫生健康部门的责任包括哪些内容?

卫生健康部门要按照《中华人民共和国传染病防治法》等法律、法规,加强防控协调和监督执法,督促检查疾病预防控制机构开展疫情监测、研判、报告和防控工作;督促指导医疗卫生机构开展疫情预防控制、医疗救治、样本采集和信息报送等工作;继续做好后备医院准备工作,抓好防控物资的采购、储备,确保满足医疗救治需要;组织技术力量对各有关部门、单位开展的宣传教育和防控工作给予指导、支持。

43

乡(村)卫生院(室)的责任包括哪些内容?

疫情期间,或发生疫情时,乡(村)卫生院(室),一要做好对本地区外来人员的登记、排查;二要按照相关要求,对留观者作医学观察,每日测体温2次,如有体温在 37.3°C 及以上者要及时报告,并采样送当地疾控部门;三要对本地人群做好宣传;四要对有病例的家庭做好终末消毒。





44

教育部门的责任包括哪些内容？

教育部门负责对全市各级各类学校、学前教育机构和教育培训机构的防控工作进行管理，部署落实各项防控措施，严防新型冠状病毒肺炎在学校、学前教育机构和教育培训机构传播。协助、配合疾病预防控制机构做好当地教育系统流行病学调查和密切接触者的追踪管理。

45

其他部门有哪些责任？

商务、药监等部门负责与疫情防治相关的卫生防疫用品和生活必需品等物资的供应保障，保持市场稳定。市场监管部门负责有关物资供应的价格执法，对散布涨价信息、囤积居奇、价格欺诈等违法行为发现一起，查处一起；加大对现场宰杀和违法销售畜禽、野生动物等行为的执法力度。农业农村、园林绿化部门负责对畜禽、野生动物疫情的监测工作。交通部门牵头组织做好通过铁路、航空、公路等进出本地区人员和运输工具的疫情防控工作。生态环境、城市管理、民政等部门应当按照各自职责做好有关防控工作。

46

乡村公共场所的责任包括哪些内容？

宾馆、饭店、旅店、文化娱乐场所、商业经营单位、公共交通工具等公共场所或者其他人员密集场所的经营者、管理者应当落实公共场所、人员密集场所的消毒、通风等防控措施，并对进入公共场所、人员密集场所的人员进行提醒和防控知识的宣传教育。





47

乡村宾馆、旅店等提供住宿服务的单位的责任包括哪些内容？

宾馆、旅店等提供住宿服务的经营单位应当如实对旅客姓名、来源地、联系方式等信息进行登记，为旅客提供早晚体温监测服务，发现异常情况，及时向当地疾病预防控制机构报告，并按照当地疾病预防控制机构的指导采取相应防控措施。有条件的，要为来自疫情发生地区的人员提供单独就餐区域。旅客应当配合，如实提供有关情况。

48

防控中的个人责任包括哪些内容？

任何个人都应当按照《中华人民共和国传染病防治法》的规定协助、配合、服从政府部门组织开展的传染病防控工作，做好自我防护，依法接受疾病预防控制机构、医疗卫生机构有关传染病的调查、样本采集、检测、隔离治疗等预防、控制措施，如实提供有关情况。

49

从湖北等疫情高发地区返黔人员应该如何做？

返黔后，自觉接受当地 14 日医学观察，服从社区（村）管理，早晚监测体温并报告健康情况，不得外出。跟家人在共同空间（如客厅、走廊等）接触时，双方务必戴口罩，并保持 1 m 以上的距离。出现发热、乏力、干咳等症状，立即报告社区（村）工作人员，戴口罩到就近发热门诊就医，切勿乘坐公共交通工具前往。





50

从其他地区（除湖北地区外）返黔人员应该怎么做？

（1）如果没有接触过患者，也没有相关症状，可以按照规定，按时返岗。

（2）如果接触过患者或出现相关症状，请上报并暂时居家隔离，必要时到医院就诊。根据实际情况及专业指导决定是否上岗。

51

一直没离开过本地，也没接触过湖北等疫情高发地区可疑患者的人，出现发热、咳嗽等身体不适怎么办？

当出现发热、咳嗽等症状，且无其他慢性基础性疾病时，建议不急于去医院，有可能只是普通感冒或流行性感冒，可居家自行观察、对症治疗，并拨打 12320 咨询或通过医院在线诊治进行咨询。如果病情加重，戴口罩，到就近发热门诊就医，尽量不乘坐公共交通工具前往。



第四章 政策解读篇

52

《中华人民共和国传染病防治法》中，对公民在疫情防控中应当承担的责任和义务有哪些规定？

《中华人民共和国传染病防治法》中规定的公民在疫情防控中应当承担的责任和义务包括以下几点。

第十二条规定：在中华人民共和国领域内的一切单位和个人，必须接受疾病预防控制机构、医疗机构有关传染病的调查、检验、采集样本、隔离治疗等预防、控制措施，如实提供有关情况。

第十六条规定：传染病病人、病原携带者和疑似传染病病人，在治愈前或者在排除传染病嫌疑前，不得从事法律、行政法规和国务院卫生行政部门规定禁止从事的易使该传染病扩散的工作。

第二十七条规定：对被传染病病原体污染的污水、污物、场所和物品，有关单位和个人必须在疾病预防控制机构的指导下或者按照其提出的卫生要求，进行严格消毒处理；拒绝消毒处理的，由当地卫生行政部门或者疾病预防控制机构进行强制消毒处理。

第三十一条规定：任何单位和个人发现传染病病人或者疑似传染病病人时，应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医





疗机构报告。

第七十七条规定：单位和个人违反本法规定，导致传染病传播、流行，给他人人身、财产造成损害的，应当依法承担民事责任。

53

什么是突发公共卫生事件Ⅰ级响应？

根据突发公共卫生事件性质、危害程度、涉及范围，突发公共卫生事件划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）和一般（Ⅳ级）四级。为加强新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，有效防止新型冠状病毒肺炎的传播，保障人民群众的身体健康和生命安全，2020年1月24日，贵州省启动突发公共卫生事件Ⅰ级响应。

各级人民政府负责组织协调有关部门参与突发公共卫生事件的处理；划定控制区域；疫情控制措施，如限制集市、集会等人群聚集活动；流动人口管理；实施交通卫生检疫等。

卫生行政部门负责组织医疗机构、疾病预防控制机构和卫生监督机构开展突发公共卫生事件的调查与处理；采取应急控制措施；发布信息与通报；普及卫生知识等。

医疗机构负责开展患者接诊、收治和转运工作，实行重症患者和普通患者分开管理，对疑似感染患者及时排除或确诊；做好医院内现场控制、消毒隔离、个人防护、医疗垃圾和污水处理工作，防止院内交叉感染和污染；做好传染病和中毒患者的报告等。

除上述机构外，疾病预防控制机构、卫生监督机构、出入境检验检疫机构也会开展相应的应急处理工作，非事件发生地区也有相应的应急反应措施。





54

为什么新型冠状病毒肺炎是乙类传染病却按甲类传染病管理？

甲类传染病为烈性传染病，传播力极强，后果严重（如病死率高），新型冠状病毒肺炎属于乙类传染病，但却是一种新发传染病，而且该病已经在全国范围内蔓延，为了尽早地消灭疫情，和当年处理SARS病毒一样，将其按照甲类传染病来管理，因为甲类传染病报告的时间、隔离措施非常严格，把级别提高之后，有利于我们尽可能在短时间内将疫情控制住。

55

对个人在疫情防控工作中的医疗保障有哪些规定？

2020年1月21日，国家医疗保障局发布通知，对确诊为新型冠状病毒肺炎患者及疑似感染患者采取特殊报销政策。一是将国家卫生健康委员会发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》覆盖的药品和医疗服务项目，全部临时纳入了医保基金支付范围。二是保证及时支付患者费用，发挥医疗救助资金的兜底保障作用。对异地就医患者先救治后结算，报销不再执行异地转外就医支付比例调减规定，减少患者流动带来的传染风险。三是对集中收治的医院，医保部门将预付资金减轻医院垫付压力，患者医疗费用不再纳入医院总额预算控制指标。



第五章 常见误区篇

56

服用板蓝根可以预防新型冠状病毒肺炎吗？

不可以。

板蓝根适用于治疗风热感冒等热性疾病，对新型冠状病毒是无效的。

57

服用达菲可以预防新型冠状病毒肺炎吗？

不能。

达菲等虽是抗病毒药物，但目前没有证据显示能够预防新型冠状病毒感染。

58

服用双黄连口服液可以预防新型冠状病毒肺炎吗？

按照世界卫生组织发布的信息，目前还没有专门用于预防和治疗新型冠状病毒肺炎的药物。双黄连口服液抑制新型冠状病毒证据还不足。

59

食醋能杀灭新型冠状病毒吗？

不能。食醋所含醋酸浓度很低，达不到消毒效果，同时易对人的眼睛和呼吸道造成刺激。





60

戴多层口罩可以更好地预防吗？

不能。

戴一个口罩就可以了，戴上三四个口罩会使人喘不过气来，因为空气无法从正面进入鼻腔，只能从侧面进入，反而起不到防护效果。另外，不一定非要戴 N95 口罩，公众在日常工作和生活中戴一次性医用口罩就可以了。

61

流感疫苗是否能预防新型冠状病毒感染？或者即使感染，情况也没有那么严重？

不是。

流感疫苗主要是预防流行性感冒的，对新型冠状病毒感染无预防作用，所以接种了流感疫苗仍可能感染新型冠状病毒，也可能出现严重症状。

62

在公共交通工具上，新型冠状病毒肺炎患者坐过的座椅或摸过的东西会传染病毒吗？

只要做好个人防护，戴好口罩，勤洗手，未洗手前不用手摸鼻子、眼睛等，一般不会被传染。



第六章 爱国卫生运动篇

63

农村公共厕所怎么处理?

已建设“三格式”化粪池等粪便无害化处理设施的厕所,使用中尽量减少冲洗厕所用水量,确保粪便在化粪池中有足够的停留时间,保证无害化效果。如当地已发现确诊病例,还应在发现 12 h 内对厕所内环境和第三格污水使用含氯消毒剂进行消毒。公厕外洗手设施(流动水)要能正常使用,提供肥皂等洗手用品。

64

农村社区小型污水处理设施怎么消毒?

农村社区采用集中收集、集中处理、集中排放的小型污水处理设施应在传染病流行期间进行消毒。未发现确诊病例或疑似病例的社区,经一级或二级处理后的污水按有效氯浓度为 $5 \sim 10 \text{ mg/L}$ 投加含氯消毒剂;有确诊病例或疑似病例的社区,按有效氯浓度为 $30 \sim 50 \text{ mg/L}$ 投加含氯消毒剂。投加含氯消毒剂后应设消毒反应池,无清水池的,可临时挖坑做防渗处理后使用。临时消毒反应池容积按停留时间不少于 30 min 计算。





65

家庭户厕要注意哪些处理措施?

已建“三格式”化粪池式或双瓮式无害化卫生厕所的家庭,不得向“三格式”化粪池内排入淋浴等其他生活污水和废水,尽量减少冲洗厕所用水量,确保粪便在化粪池中有足够的停留时间,保证无害化效果。家中发现疑似病例或确诊病例后,在入院隔离治疗前其他家庭成员尽量不与其使用同一个厕所。患者入院后,应按公厕消毒的流程对厕所内环境和粪便进行消毒后再使用。传染病流行期间不得使用粪便污水进行农田灌溉。

66

乡(村)卫生院(室)怎么做好污水处理和厕所消毒?

开设发热门诊的乡(村)卫生院(室)应按照《医院污水处理技术规程》中传染病医院的要求进行污水处理。已建二级污水处理系统的基层医疗卫生机构,应强化预消毒和二次消毒工艺,符合下列要求。

- (1) 按有效氯浓度 50 mg/L 投加含氯消毒剂。
- (2) 消毒接触池的接触时间 ≥ 1.5 h。
- (3) 乡(村)卫生院(室)的厕所按照上述公厕要求进行消毒和管理。

67

疫情防控期间怎样处理好农村饮用水卫生?

传染病流行期间,农村饮用水必须强化消毒。集中式供水的,出厂水消毒剂余量游离余氯不低于 0.5 mg/L,二氧化氯不低于 0.3 mg/L;末梢水消毒剂余量游离余氯不低于 0.05 mg/L,二





氧化氯不低于 0.02 mg/L。复合二氧化氯消毒的其中一类满足要求即可。

未设消毒设施的集中式供水,采用漂白粉(精)溶液、次氯酸钠按每立方米水投加 2 ~ 4 g 有效氯计,二氧化氯溶液按每立方米水投加 1 ~ 3 g 有效氯计,连续投加。如无加药设备,可采用简易投药桶配单阀水龙头(直径 15 mm 流量为 0.15 ~ 0.2 L/s, 直径 15 mm 流量为 0.3 ~ 0.4 L/s)直接在清水池、高位水池、水塔等处投加,人工混合。接触时间不少于 30 min。

采用变频恒压供水的,可在加压供水前的构筑物后端投加消毒剂。

以地下水为水源,无处理构筑物的,可直接在井中投加消毒剂。用法和用量同前。

68

传染病流行期间,家庭成员可共用饮水器具吗?

居民应饮用煮沸的开水(待温度降下来后再饮用),家庭成员不交叉使用饮水器具。

69

传染病流行期间,对居住环境有哪些要求?

清除住宅周围的积水、垃圾,避免蚊蝇滋生,同时做好灭鼠、灭蚊、灭蟑螂、灭蝇等工作。



第七章 心理健康篇

70

怎样提高心理免疫力？

规律作息，不熬夜，合理饮食，多吃清淡食物。进行室内休闲娱乐活动，如看书、看电视、听音乐、做手工、画画、打太极、做操、跳舞、跟家人聊天等，保持积极心态。不要看小道消息，放大负面信息，增加恐慌。

71

心理紧张影响睡眠怎么办？

避免熬夜，适量锻炼，保证身心稳定。可以通过深呼吸、冥想训练等方式，降低身心焦虑水平，从而改善睡眠质量。睡前不要过分关注疫情相关信息，以免影响睡眠质量。睡前用热水洗脚，按摩涌泉穴、大陵穴、神门穴和安眠穴。

72

家人确诊新型冠状病毒肺炎，而自己隔离在家里，心理崩溃了怎么办？

正确认识，积极面对。调整好自己和家庭成员的情绪，不要让不良情绪互相影响。相信随着时间的推移、环境的适应，你和家人的情绪都会自然好转。接受这个事实，让家人安心治疗。把治疗的任务交给医护人员，每日与家人通过打电话、发





微信、发信息等进行交流，相信很快会重逢的。

73

如何对儿童进行心理防护？

在孩子面前，父母最好关掉疫情相关接收通道，当孩子休息或不在近前时再阅读疫情资讯或观看疫情相关视频。家长应与儿童一起保持作息规律，有计划、有意识地安排学习、室内锻炼、家务劳动、亲子游戏等。用孩子最容易理解和接受的方式（如绘画），向孩子解释疫情相关问题，有助于孩子理解病毒、生病等概念。父母应保持情绪稳定，及时觉察并调节自己的焦虑、恐惧情绪，在孩子面前尽量呈现出稳定、积极且有力量的一面。鼓励孩子表达情绪，保持足够的耐心聆听；允许孩子哭泣和表达恐惧情绪，帮助孩子认识到害怕和恐惧是正常的情绪反应，并通过绘画等方式帮助孩子表达内心的感受，舒缓不良情绪。

74

如何帮助老年人做好心理防护？

老年人的亲人及照料者要用简单易懂的语言向老年人解释新型冠状病毒肺炎的传播与防控情况，避免造成恐惧。要保持以往的作息规律，防止白天睡眠过久导致夜晚失眠、焦虑。恰当开展适合老年人及当下条件的文娱活动，帮助其舒缓焦躁等不良情绪。疫病传播期间限制出行，会导致老年人下棋、打牌等娱乐活动无法继续，可能出现情绪低落、焦躁不安等现象。家人及照料者应积极关注老年人情绪及心理变化，通过短视频、电视节目等转移其注意力。





75

密切接触者如何调适心理状态?

保持积极平和的心态,积极面对,配合居家观察。不过度自我怀疑或捕风捉影,如发现身体不适,并达到权威部门建议的就诊标准,应做好防护并到医院就诊。规律作息,保障充足睡眠。合理饮食,注意营养均衡。适当锻炼,提高自身免疫力。与家人或朋友电话沟通或通过网络在线交流,舒缓紧张等负面情绪。尽量控制自己每日接收有关信息的时间,不道听途说。若情绪持续变差,且无法控制,可寻求社会心理服务体系帮助,如心理援助热线、网络心理咨询及心理健康知识普及渠道等。



第八章 科普材料篇

76

系统的健康科普材料资源一般在哪里获取？

(1) 关注“贵州疾控”“健康贵州”“健康中国”“中国疾控动态”“中国健康教育”等官方微信公众号，可转载新媒体内容进行传播。

(2) 登录“贵州省疾病预防控制中心”官方网站，通过网站中“新冠肺炎科普专栏”可获取相关资料下载路径。

(3) 加入“贵州脱贫攻坚驻村帮扶队疫情防控”交流群，可在群内文件区域进行下载。



贵州省新型冠状病毒肺炎 定点救治医院

序号	级别	市（州）	医院名称
1	省级		贵州省人民医院
2			贵州医科大学附属医院
3			贵阳市公共卫生救治中心
4	市县级	贵阳市	贵阳市公共卫生救治中心
5			云岩区人民医院
6			南明区人民医院
7			花溪区人民医院
8			贵航贵阳医院
9			白云区医院
10			乌当区人民医院
11			贵阳市第二人民医院（金阳医院）
12			清镇市第一人民医院
13			开阳县人民医院
14			息烽县人民医院
15			修文县人民医院

续表

序号	级别	市(州)	医院名称
16	市县级	遵义市	遵义医科大学附属医院
17			遵义市第一人民医院
18			遵义市传染病医院
19			红花岗区人民医院
20			汇川区人民医院
21			播州区人民医院
22			遵义医科大学第二附属医院
23			桐梓县人民医院
24			绥阳县人民医院
25			仁怀市人民医院
26			赤水市人民医院
27			习水县人民医院
28			湄潭县人民医院
29			凤冈县人民医院
30			余庆县人民医院
31			务川仡佬族苗族自治县人民医院
32			正安县人民医院
33			道真仡佬族苗族自治县人民医院
34		六盘水市	六盘水市第三人民医院
35			盘州市人民医院
36			钟山区人民医院
37			水城县人民医院
38			六枝特区人民医院

续表

序号	级别	市(州)	医院名称
39	市县级	安顺市	安顺市人民医院
40			开发区中西医结合医院
41			平坝区人民医院
42			西秀区人民医院
43			普定县人民医院
44			紫云苗族布依族自治县人民医院
45			关岭布依族苗族自治县人民医院
46			镇宁布依族苗族自治县人民医院
47		毕节市	毕节市第一人民医院
48			毕节市第三人民医院
49			七星关区人民医院
50			大方县人民医院
51			黔西县人民医院
52			金沙县人民医院
53			织金县人民医院
54			赫章县人民医院
55			纳雍县人民医院
56			威宁彝族回族苗族自治县人民医院
57			贵州百里杜鹃管理区人民医院
58		铜仁市	铜仁市人民医院
59			万山区人民医院
60			江口县人民医院
61			松桃苗族自治县人民医院
62			石阡县人民医院



续表

序号	级别	市(州)	医院名称
63	市县级	铜仁市	思南县人民医院
64			沿河土家族自治县人民医院
65			德江县人民医院
66			碧江区中医医院
67			印江土家族苗族自治县人民医院
68			玉屏侗族自治县人民医院
69		黔东南苗族侗族自治州	黔东南苗族侗族自治州人民医院
70			贵州医科大学第二附属医院
71			凯里市第一人民医院
72			黄平县人民医院
73			施秉县人民医院
74			三穗县人民医院
75			镇远县人民医院
76			岑巩县人民医院
77			天柱县人民医院
78			锦屏县人民医院
79			剑河县人民医院
80			台江县人民医院
81			黎平县人民医院
82			榕江县人民医院
83			从江县人民医院
84			雷山县人民医院
85			麻江县人民医院
86			丹寨县人民医院

续表

序号	级别	市(州)	医院名称
87	市县级	黔南布依族苗族自治州	黔南布依族苗族自治州人民医院
88			贵州医科大学第三附属医院
89			长顺县医疗集团中心医院
90			平塘县人民医院
91			三都水族自治县人民医院
92			福泉市第一人民医院
93			龙里县人民医院
94			荔波县人民医院
95			贵定县人民医院
96			独山县人民医院
97			罗甸县人民医院
98			惠水县人民医院
99			瓮安县人民医院
100		黔西南布依族苗族自治州	黔西南布依族苗族自治州人民医院
101			兴义市人民医院
102			兴仁市人民医院
103			册亨县人民医院
104			安龙县人民医院
105			普安县人民医院
106			晴隆县人民医院
107			望谟县人民医院
108			贞丰县人民医院
109		贵安新区	贵州医科大学大学城医院



防控新型冠状病毒肺炎的 标语口号

- (1) 重科学，听官宣，不信谣，不传谣！
- (2) 早发现，早报告，早诊断，早隔离，早治疗！
- (3) 疫点返乡后，居家观察14日，出现症状要报告！
- (4) 不要吃野味，蒸煮要到位！
- (5) 接触家畜和家禽，个人防护要到位！
- (6) 个人防护三要素，戴口罩，勤洗手，多通风！
- (7) 预防千万条，口罩第一条！
- (8) 不往人堆挤，通风要确保！
- (9) 发热不要慌，发热门诊帮！
- (10) 少出门，多居家，网络拜年乐大家！
- (11) 咳嗽口鼻要捂好，防止飞沫传病毒！
- (12) 科学应对，群防群控，战胜疫情！